

Согласовано

Зоя Михайлова

(должность)

Мунгос Е.В.

(Ф.И.О.)

(подпись)

25 июля 2023 г.



Утверждаю

Директор АНО СОГ «Дари добро»

Мартьянова М.В.

(Ф.И.О.)

25 июля 2023 г.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АНО СОГ (Дари добро)
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, – о правилах внутреннего трудового распорядка.	Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для	Март 2023 г.	Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»	<i>размещено</i>	

	получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка.				
<i>На официальном сайте в сети Интернет</i> отсутствует информация: – о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому).	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги.	Март 2023 г.	Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»		
<i>Несвоевременное обновление информации</i> на официальном сайте в сети Интернет информации: – о коллективном договоре.	Провести мониторинг объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с	Март 2023 г.	Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»		

	содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»		
---	--	----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»		
---	--	----------------	---	--	--

<p>Недостаточно оборудована входная группа: – отсутствуют пандус и поручни на лестнице основного входа.</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»</p>		
<p>Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для</p>	<p>В течение года</p>	<p>Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»</p>		

	маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Зона обслуживания организации находится на втором этаже	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода	В течение года	Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»		

	правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»		
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования	Проработать возможность устранения выявленных	В течение года	Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»		

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Мартьянова М.В. – директор АНО СОГ «Дари добро»		